# CONSEIL DE QUARTIER DU QUARTIER ARAGO-HUGO_ZOLA

## 9 FÉVRIER 2022

## Compte rendu des échanges

**Participants :** environ 50 habitant.e.s

**Elus présents :**
- Karim Bouamrane, Maire
- Sidonie Baignères, Adjointe à la démocratie locale
- Michèle Coadic, Conseillère déléguée au dialogue citoyen

**Elus référents du quartier :**
- Essadia Laalioui
- Driss Naïch
- Elsa Romaniello
- Florent Sevin

La plénière de lancement du Conseil de Quartier pour le quartier Arago-Hugo-Zola s'est déroulée le 9 février l'école Victor Hugo de 18h30 à 20h30. Elle est la cinquième sur 6 qui sont lancées sur toute la ville.
Environ 60 personnes étaient présentes dès le début de la rencontre et la salle était organisée en 6 tables de travail autour desquelles les habitants du quartier ont pu s'installer.

Une introduction du Maire, de l'adjointe en charge de la délégation «démocratie participative» et de l'élue en charge de l'installation des Conseils de Quartier a permis de rappeler la volonté politique qui est celle de la Ville en lançant les Conseils de Quartier.

# TEMPS 1 ET 2 : ÉCHANGES SUR LE FONCTIONNEMENT DU CONSEIL DE QUARTIER

## Temps 1 – Présentation croisée des participants

Les personnes installées autour des six tables de travail ont eu l'occasion de prendre le temps de se rencontrer en répondant à trois questions :
-Qui je suis ?
-Depuis quand j'habite dans le quartier et ce que je connais du quartier ?
-Pourquoi le Conseil de Quartier m'intéresse ?

Ce premier temps de présentation a semblé plaire à de nombreuses personnes qui ont « joué le jeu ». De nombreuses personnes sont venues au Conseil de Quartier entre voisins, portant ainsi les propositions d'une partie du quartier plus fortement parfois. Les questions de sécurité et de nuisances liées aux incivilités étaient notamment très présentes et ont occupé une partie des débats à chacune des tables.

Même si la plupart des habitants ne savait pas précisément a priori ce que pouvait être un Conseil de Quartier et comment ils pouvaient y trouver leur place, beaucoup étaient motivés par l'idée de contribuer à la vie de leur quartier et ont salué l'initiative de la Ville. Aussi, de nombreuses propositions ont été faites lors de ce premier temps de travail, permettant d'engager les réflexions sur le Conseil de Quartier. Les contributions écrites des tables ont intégralement été retranscrites.

**Réponse à la question 3 : pourquoi le Conseil de Quartier intéresse ? A quoi il peut servir ?**

**S'informer et diffuser l'information**
Connaitre les objectifs de la municipalité sur les projets d'aménagement du quartier

**S'organiser**
Faire émerger des référents de quartier
Travailler collectivement pour changer le quartier
Améliorer les relations entre les bailleurs et les habitants
Aider les jeunes à mettre en place des projets et des services d'aide pour sortir de la précarité
Penser une démocratie plus directe

**Participation à la vie active et citoyenne du quartier**
S'investir à Saint Ouen
Ecouter, échanger et découvrir la vie du quartier
Retrouver du lien social entre les habitants du quartier
Travailler sur l'amélioration du cadre de vie dans le quartier
Faire du lien avec les associations

**Travailler sur les questions d'insécurité dans le quartier**

# Temps 2 : Présentation de la charte des Conseils de Quartier : un outil commun, un premier cadre

Après avoir rapidement présenté ce que sont les Conseils de Quartier et leurs principales modalités de fonctionnement, Michèle Coadic est revenue sur la charte des Conseils de Quartier de Saint-Ouen élaborée en 2021 en collaboration avec des associations de la ville. Afin de permettre aux participants de prendre préalablement connaissance du contenu de cette charte, celle-ci a été mise en ligne sur le site internet de la Ville, et des extraits imprimés étaient présents à chaque table.

Michèle Coadic a détaillé la façon dont la charte a été élaborée. Elle a insisté sur le fait que cette charte constitue un cadre pour travailler ensemble, et que celui-ci pourra bien évidemment être discuté, adapté entre les membres qui constitueront le futur Conseil du quartier. Il s'agit en effet de s'approprier cet outil commun.

# TEMPS 3 ET 4 : PROPOSER DES THÉMATIQUES DE TRAVAIL ET UNE ORGANISATION

**Le temps 3** avait pour objectif de faire émerger les thématiques/sujets/idées éventuelles pour les groupes de travail du Conseil de Quartier. Chaque participant a ainsi proposé une idée qui a ensuite été rassemblée avec d'autres, constituant **6 grandes thématiques de travail**.
Pour **le temps 4**, chaque table a proposé une organisation pour mettre en œuvre des actions autour d'une des thématiques.

## Petite enfance

Amélioration des écoles et de l'offre des lieux d'animation dans le quartier
Travailler sur l'aide à la scolarité et la lutte contre l'échec scolaire des jeunes

| 3 prochaines étapes de travail | Qui inviter ? | Quel rôle concret ? |
|---|---|---|
| 1- Etat des lieux et diagnostic<br>2- Recensement des attentes des parents et des enseignants<br>3- Réunion de faisabilité des projets | > L'élu à la petite enfance<br>> Les acteurs de l'éducation (associations, ville, enseignants…)<br>> Les associations de l'éducation populaire | > Mobilisation des assistantes maternelles et des parents<br>> Rédaction de compte rendu après les réunions |

## Espaces verts et végétalisation

Amélioration du parc François Mitterrand
Développement et extension du jardin de l'Impasse Juif
Attention à l'artificialisation des sols

| 3 prochaines étapes de travail | Qui inviter ? | Quel rôle concret ? |
|---|---|---|
| 1- Recenser les arbres existants et les besoins de zones à végétaliser<br>2 - Organiser une réunion de travail pour définir un cahier des charges<br>3- Entretenir et rénover les parcs et jardins existants du quartier | > Des paysagistes<br>> Des associations de professionnels<br>> Plaine Commune<br>> Des citoyens<br>> Les élus du quartier | > Participer aux décisions d'aménagement (les concours par exemple)<br>> Etre informé du programme d'entretien des espaces verts |

## Sécurité et aménagement urbain

Sécurité et caméras
Sécurité et deal

| 3 prochaines étapes de travail | Qui inviter ? | Quel rôle concret ? |
|---|---|---|
| 1- Résidentialisation du square pasteur<br>2- Échanges d'expérience avec d'autres quartiers dans d'autres villes touchées par des questions similaires (Tremblay)<br>3- Réunion avec la police municipale | > Les bailleurs<br>> La police municipale<br>> L'Etat | |

## Propreté

Rats et entretien du quartier

| 3 prochaines étapes de travail | Qui inviter ? | Quel rôle concret ? |
|---|---|---|
| 1- Discuter des dispositifs de nettoyage existants (horaire, personnels, outils)<br>2- Travailler un programme d'éducation à la propreté<br>3- Recensement des incivilités avec les habitants, pour connaitre leurs perceptions de la propreté de la ville | > Les responsables de la propreté à Saint-Ouen et à Plaine Commune<br>> Les élus du quartier et en charge des questions de propreté<br>> Les habitants des quartiers concernés<br>> Les associations déjà investies (Zero Wast/Recup des mégots/Nettoie ta Ville) | > Faire lien entre les élus les associations, Plaine Commune et les habitants<br>> Garder le contact entre les acteurs concernés et faire une veille et un suivi des actions menées<br>> Mener une consultation citoyenne et recueillir les problématiques et propositions |

## Commerces

Ajouter des petits commerces
Commerces comme des lieux d'échange et de vie

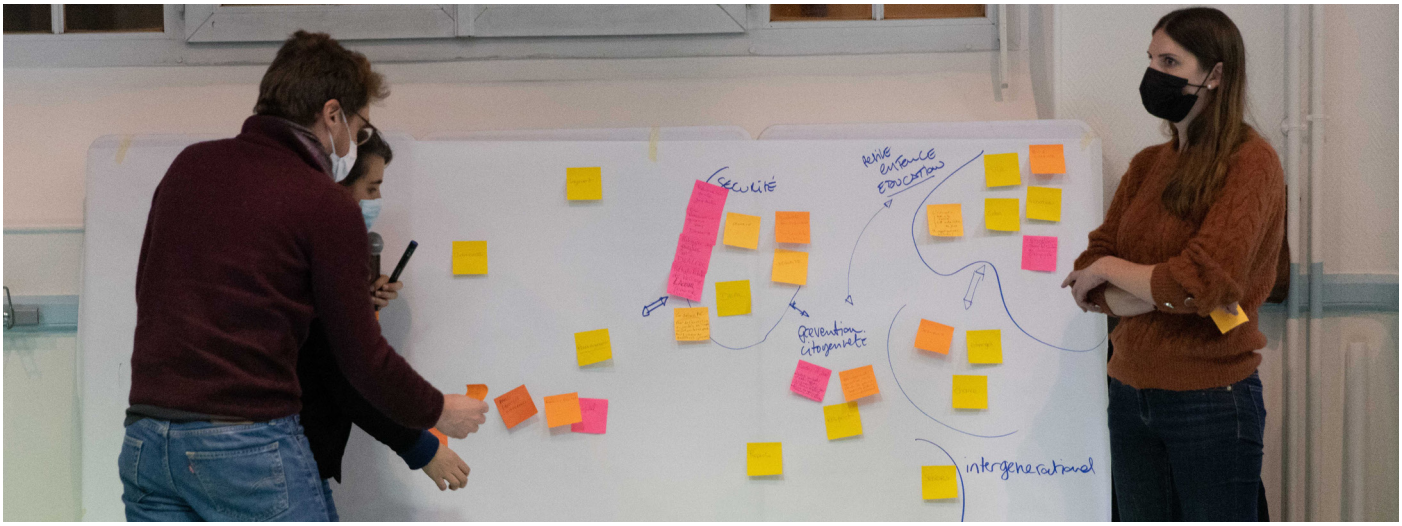
| 3 prochaines étapes de travail | Qui inviter ? | Quel rôle concret ? |
|---|---|---|
| 1- Etat des lieux de ce qui existe et de ce qui manque<br>2- Répartition géographique et densification des surfaces | > Elu au commerce et élu réfèrent du quartier<br>> Association des commerçants<br>> Artisanats<br>> Services de la ville | > Faire les CR des réunions de travail<br>> Client mystère<br>> Participation à l'élaboration des critères de sélection des commerçants et des services de distribution |

**Prévention, citoyenneté**

Amélioration des services publics pour un meilleur accompagnement (des jeunes notamment)
Travail sur l'apport de commerces et d'activités « occupant le terrain »
Créer des lieux d'échanges et de discussion sur le respect, la formation, notamment pour les jeunes du quartier.

| 3 prochaines étapes de travail | Qui inviter ? | Quel rôle concret ? |
|---|---|---|
| 1- Recenser les incivilités les plus gênantes<br>2- Organiser des rencontres et activités de rue<br>3- Connaitre les différents acteurs du quartier | > Les associations<br>> Les élus de quartier<br>> Groupes d'habitants de différentes générations avec une attention aux jeunes | |

Lors de ce temps de travail sur les thématiques, le sujet de l'aménagement futur de l'Hôpital Nord dans le quartier a été plusieurs fois évoqué. S'il n'a pas été proposé de travailler en groupe sur cette question, il est cependant attendu par les habitants une information sur le projet qui inquiète un certain nombre d'entre eux.




# Perspectives

Les services de la Mairie de Saint-Ouen ont présenté les prochaines étapes d'installation du Conseil de quartier.

Certains participants à la plénière du Conseil de quartier se sont inscrits pour participer au **« Collège des habitants »**. Ce collège sera plus spécifiquement chargé d'animer le Conseil de quartier entre ses réunions plénières, d'impulser et de coordonner les groupes de travail thématiques, et de préparer les réunions plénières.

Ce collège sera invité à se réunir au printemps 2022, dans une salle municipale. Cette première réunion du collège des habitants aura notamment vocation à déterminer le nombre et les périmètres précis des groupes de travail à installer sur le quartier. Elle servira également à identifier, parmi les habitants, les animateurs qui souhaitent participer au pilotage de ces groupes de travail, et à définir, pour chaque groupe, un programme de travail (informations à recueillir, rencontres à organiser, déplacements sur site, etc.), dans la perspective d'une restitution lors de la prochaine plénière qui aura lieu à l'été 2022.